

Leitbild

Wofür stehen wir

Unser familiengeführter Ferienhof hat einen großen Wohlfühlfaktor und zeichnet sich durch seine Kinderfreundlichkeit aus.

Wir bieten eine engagierte, kompetente, herzliche und gelebte Gastlichkeit.

Durch die günstige Lage im Herzen des fränkischen Seenland und die ruhige Lage unseres Hofes finden unsere Gäste die Möglichkeit zur Entschleunigung und auszuruhen und in naher Umgebung zahlreiche Freizeitaktivitäten.

Es liegt uns sehr am Herzen unsere kleinen Gäste glücklich zu machen, indem wir deren Anforderungen an einen gelungen Urlaub erfüllen.

Unser Hof

Unser Ferienhof liegt am Ortsrand von Laubenzedel, einem kleinen Dorf mitten im fränkischen Seenland nahe des Altmühlsee. Durch die verkehrssichere Lage am Ende einer Sackgasse, können Kinder gefahrenlos spielen. Unser Ziel ist die Erholung der Eltern und den Kindern einen Urlaub zu bieten, der sie glücklich macht und ihnen in Erinnerung bleibt. Unser Hof hat vieles für unsere jungen Gäste zu entdecken. Dazu zählen unsere Tiere – Ziegen, Schafe, Schwein Olga, Hühner, Hasen, Meerschweinchen und Katze - zahlreiche Fahrzeuge, ein großer abgeschlossener Garten mit schönem Spielplatz, aber auch die Spielscheune an Regentagen und Aktionen speziell für Kinder – Traktorfahrt, Kinderfest und vieles mehr. In allen Bereichen achten wir auf eine kindersichere Ausstattung.

Unsere Wohnungen

Unser Ferienhof bietet sieben Wohnungen. Die hochwertig ausgestatten Ferienwohnungen haben bis zu drei Schlafzimmer und bekommen durch ihre hellen Holzmöbel eine gemütliche Note.

Selbstverständlich steht unseren Gästen eine kostenlose Baby- und Kleinkindausstattung zur Verfügung.

Unsere Gäste

Wir als Gastgeber freuen uns auf Sie als Familie, Alleinerziehende und Großeltern mit Enkel und möchten Ihnen ein hohes Maß an Wohlbefinden und Vertrauen in unserer Leistung vermitteln. Das erreichen wir durch persönliche Betreuung und das Eingehen auf die Wünsche unserer Gäste – egal ob groß oder klein.

Zufriedene Gäste sind die besten und wichtigsten Werbeträger und sollen durch einen tollen Aufenthalt zu begeisterten Stammgästen werden oder uns zumindest weiterempfehlen.

Wir freuen uns über Anmerkungen und Reklamationen und sehen diese als große Chance und Möglichkeit zur Anpassung und Optimierung unseres Angebotes.

Qualität und Service

Unser Qualitätsverständnis bedeutet die Erfüllung der Erwartungen unserer Gäste.

Ziel und Wille ist es aber immer wieder in einzelnen Bereichen diese Erwartungen zu übertreffen.

Grundlage für unser Qualitätsniveau sind unter anderem entsprechend praktizierte und gelebte zeitgemäße Standards sowie das System und die Tools der „ServiceQualität Deutschland“, ständige Kontrolle und regelmäßige Anpassungen in den verschiedenen Bereichen.

Sauberkeit, Freundlichkeit, Gastorientierung, Hilfsbereitschaft, eine gepflegte, ordentliche, umfangreiche

Ausstattung, stil- und geschmackvolle Einrichtung sowie unsere wöchentlich wechselnden Aktionen sind für uns nichts Besonderes sondern eine Selbstverständlichkeit.

Unser Anspruch

Im lokalen und regionalen Angebot vergleichbarer Unterkünfte wollen wir überdurchschnittliche Leistungen erbringen und eine hervorragende Gästezufriedenheit erzielen. Unser Ferienhof soll sich in der Außenwirkung und Werbung von den Mitbewerbern abheben, mit diesen aber ein offenes und kooperatives Verhältnis pflegen. Für uns ist diese Darstellung Ansporn und Verpflichtung, die erhöhten Gästeerwartungen zu erfüllen bzw. zu übertreffen.

Dieses soll sich auch in den Rückmeldungen unserer Gäste und auf den einschlägigen branchenspezifischen Bewertungsportalen deutlich widerspiegeln.

Unsere Familie

Die Mitglieder der Familie verstehen sich als Gastgeber und bemühen sich den Gästen einen erholsamen Urlaub zu ermöglichen.

Alle orientieren sich in gleichem Maße an unserer Unternehmensphilosophie zum Wohl unseres Hauses und der Gäste, die stets im Fokus unserer Bemühungen stehen.

Regelmäßige Weiterbildungen und die Orientierung an den Besten unserer Branche dienen der Festigung unserer Kompetenz als Gastgeber.

Unsere Werte

Respektvoller, offener, ehrlicher, fairer und toleranter Umgang mit unseren Gästen und Familienmitgliedern sind ein wichtiger Pfeiler unseres Erfolges.

Kinderfreundlichkeit, Aktualität, Individualität und außergewöhnliche Qualität der Gastlichkeit sind uns wichtig.

Aus diesem Grunde analysieren wir ständig neue Bedürfnisse und Trends und integrieren diese in unser Angebot, sofern diese zu unserem Ferienhof passen, umsetzbar, finanzierbar und umweltverträglich sind und den Komfort unserer Gäste steigern.

Diese Leitbild soll als Maßstab unseres Hofes und unserer Angebote gelten, an dem wir uns orientieren und an dem uns die Gäste und andere gerne beurteilen und messen können und sollen.

Ausschlaggebend und entscheidend ist hierbei aber niemals unsere eigene Meinung, sondern das Empfinden, die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Gäste.